

## Silver économie et e-santé en zones rurales :

### **Axione participe à une étude prospective sur l'Habitat Regroupé Adapté, connecté aux infrastructures publiques numériques**

**Quel avenir pour l'Habitat Regroupé Adapté\* (HRA) ? Lors d'une journée événement qui a réuni aujourd'hui à Limoges de nombreux participants, Autonom'lab\*\* et ses partenaires ont débattu sur le sujet en s'appuyant sur les résultats d'une étude collective régionale initiée en 2013. Les partenaires et co-financeurs de ce projet, dont 7 Délégations de Service Public d'Axione\*\*\* représentées par Axione Limousin, ont participé activement aux groupes d'étude et ateliers pour positionner les infrastructures et services numériques au cœur de la construction de la Silver Economie de demain.**

**Pistes de réflexion, retours d'expérience et propositions pour l'avenir sont présentés ici, démontrant que les RIP (Réseaux d'Initiative Publique) coproduisent les solutions innovantes et performantes de la e-santé.**

(\*) Offre d'habitat individuel, neuf ou rénové, rassemblant plusieurs personnes dans un même espace. Ce type d'habitat améliore l'autonomie et la qualité de vie des personnes grâce à des équipements et dispositifs s'appuyant notamment sur les possibilités apportées par la domotique et à des services intégrés et/ou de proximité. (autonom-lab.com).

(\*\*) Pôle d'innovation en santé et autonomie des personnes dont le but est de favoriser l'émergence de projets et solutions innovantes. Son ambition est de fédérer les initiatives locales sur la base d'échanges d'expérience et de partage des connaissances entre des chefs d'entreprises, des chercheurs, des institutions publiques et des usagers.

(\*\*\*) Axione Limousin (Limousin), 17 Numérique (Charente Maritime), Sartel (Sarthe), Nivertel (Nièvre), ADTIM (Ardèche et Drôme), LOTIM Télécom (Loire) et Melis@ (Maine-et-Loire).

### **Une étude participative qui délivre analyses et préconisations pour de nouveaux modèles d'Habitats Regroupés Adaptés et connectés**

En 2013, Autonom'lab, Living Lab et le pôle d'innovation en santé et autonomie des personnes, lancent une vaste étude collaborative en partenariat avec le CISS du Limousin et avec le soutien financier du Conseil régional du Limousin, l'Union Européenne, l'AG2R La mondiale, Axione Limousin (et 6 autres DSP d'Axione), la Caisse des Dépôts et Consignations, la Fondation Cémavie.



Recherches théoriques, documentaires et enquêtes alimentent cette étude dont l'originalité réside surtout dans sa démarche participative. En effet plus d'une vingtaine d'acteurs de terrain ont travaillé de façon concertée : collectivités territoriales, établissements, bailleurs sociaux, SAD, SSIAD,... associés à des étudiants de 6 filières (IAE, ENSIL, IRFSS, IESF, sociologie, sémiotique).

#### Panel de l'étude

- Zones d'enquête : Europe, France, Régions dont le Limousin
- 41 structures contactées (20 nationales et 21 en Limousin)
- 19 fiches complétées (12 régionales et 7 nationales)

« Ces défis ne sont pas seulement médicaux, ils concernent notre société toute entière, sa façon d'appréhender le droit de vieillir en bonne santé le plus longtemps possible, dans un mode de vie choisi et adapté », souligne Eric Correia, Président d'Autonom'lab.

L'objectif de cette étude est double : **dresser un état des lieux de l'offre existante en matière d'HRA et réfléchir à des propositions alternatives et des projets collaboratifs innovants qui répondent aux besoins des usagers.**

Au terme de cette étude - réalisée de janvier 2013 à mai 2014 - un cahier des charges fonctionnel a été élaboré, prenant comme point d'entrée les valeurs attendues par les usagers (autonomie, diversité, partage, inclusion active et sécurité) et les grands types d'usages de l'habitat (habiter, rencontrer, utiliser et participer).

### Réseaux numériques et offres de services : le passage obligé de tous les projets e-santé

#### ⇒ Les Réseaux numériques

Que l'on soit en milieu rural ou en milieu urbain, les facteurs clés de succès pour l'implantation d'un HRA avec un projet social et des services, sont pluriels. Grâce notamment aux travaux d'enquête menés sur 7 territoires où Axione opère un réseau public numérique, l'étude permet de mettre en exergue l'importance de ces réseaux et la nécessité de connecter les HRA :

« Il est important de positionner le projet dans son territoire pour qu'il réponde à un double objectif : **l'enjeu sociétal du vivre ensemble et un enjeu de développement économique.** Des réponses possibles à ces objectifs sont dans le développement de services associés à l'HRA.

En effet, au-delà de l'aspect bâti et conception d'un HRA, le développement de services, répondant aux besoins du public cible mais également ouvert vers l'extérieur, permet de générer des flux d'échanges interne et externe. Pour cela, **il est indispensable d'avoir accès à des infrastructures très haut débit numérique à géométrie variable.** » (Etude HRA, p31).

« Nous avons la chance en Limousin d'avoir su unir nos forces entre collectivités, recherche, entreprises et associations d'usagers... », souligne Pierre Méricaud, Directeur d'Autonom'lab.

**« Encourager les politiques de déploiement d'infrastructures de communication numériques donnant accès à des activités et des services adaptés** et permettant aux opérateurs de proposer des offres tarifaires attractives pour les porteurs de projet HRA (cf. Loi sur la modernisation de l'économie du 4 août 2008). » (Etude HRA, p18).

#### ⇒ Des HRA connectés

Services en ligne, objets connectés, sécurisation de l'habitat, conciergerie numérique, monitoring intelligent... Les nouvelles technologies influent sur les pratiques médicales et le rapport entre les soignants et leurs patients. D'où la nécessité d'infrastructures à très haut débit et de services numériques permettant la diffusion sécurisée des données, voix et vidéo.

« Le numérique permet d'aller au-delà d'une simple adaptation physique de l'habitat, il permet de faciliter la mutualisation des services, la coordination des acteurs, l'échange et le lien social. C'est aussi un moyen qui contribue à améliorer la sécurité des personnes en personnalisant l'accompagnement et les interventions éventuelles de professionnels.

**L'HRA a tout à gagner à être connecté mais cela n'a de sens que si les solutions sont pensées en prenant en compte les usages de l'habitat et les valeurs des usagers.** » (Etude HRA, p19).

« L'identification des usages, des services et des solutions techniques à concevoir pour répondre aux besoins d'un Habitat Regroupé Adapté (HRA), est indispensable sur notre territoire », explique Frédéric Bordes, Directeur d'Axione Limousin. « Les nouvelles solutions de HRA connectés ne peuvent se réaliser sans l'existence d'une infrastructure très haut débit neutre et ouverte à l'ensemble des usages pour proposer aux intégrateurs de cette filière des options adaptées, évolutives et pérennes. Ici réside l'objectif et l'engagement d'Axione, aux côtés des acteurs territoriaux de la santé, pour un déploiement concerté de la silver économie », ajoute-t-il.

### Focus sur deux concepts de services

Dans le cadre de cette étude, plusieurs concepts de services ont été imaginés lors d'ateliers et développés jusqu'au business model. En voici deux exemples :

⇒ **La conciergerie physique et numérique** : un outil qui permet des interactions fortes avec l'écosystème serviciel, un monitoring intelligent du HRA par une entité tiers. La conciergerie numérique est un lieu convivial pour les rencontres et l'organisation, facilitant l'accès aux informations à tous et la simplification des démarches aux différentes activités.

⇒ **L'accompagnement en santé** : un outil de suivi des traitements sur la base d'un monitoring intelligent de l'observance avec un pilulier connecté qui fait le lien entre le patient et le secteur médical. Cela donne un gain d'autonomie au patient et une sécurisation dans la prise du traitement.

### Axione Infrastructures et 7 territoires de RIP, impliqués dans l'étude dès la première heure

Dès le démarrage du projet, Axione Limousin a souhaité se positionner comme partenaire et cofinanceur de l'étude, en collaboration avec six autres délégations de services publics filiales d'Axione Infrastructures : 17 Numérique (Charente Maritime), Sartel (Sarthe), Nivertel (Lozère), ADTIM (Ardèche et Drôme), LOTIM Télécom (Loire) et Melis@ (Maine et Loire).

« Depuis 2009 nous intervenons activement sur le secteur de la santé pour faciliter la mise en place sur nos territoires de Plans Régionaux de Télé médecine avec les ARS, GCS, syndicats inter-hospitaliers, l'ASIP, les CHU/CH. Nous nous attachons à construire des partenariats avec les acteurs sur des usages transverses et innovants » explique Eric Jammaron, directeur du pôle concessions d'Axione.

« Cette étude démontre le rôle déterminant du numérique pour mieux « vivre ensemble » et faciliter le lien social. Les nouveaux réseaux publics très haut débit doivent être un levier pour l'émergence de services innovants destinés aux publics âgés et fragilisés. L'étude a mis en évidence des pistes d'action qui permettront aux partenaires dont nous faisons partie de passer aux travaux pratiques » ajoute-t-il.

Dans le Limousin, Axione participe également au développement de multiples usages dans le secteur de la santé. C'est le partenaire de l'Université de Limoges (Licence Pro Domotique, Master Auton'Hom-e, Chaire Prévention de la rupture de l'autonomie des personnes), du Pôle d'excellence rurale « Domotique et Santé-Odyssée 2023 » et de LivInWell (Projet sur les défis technologiques et outils de TéléSanté en milieu rural).

### Les RIP favorisent l'émergence de projets innovants d'e-santé mutualisés et collaboratifs

Actuellement plus de 400 établissements français dans le secteur de la santé utilisent les services numériques d'Axione : CHU/CH, établissements mutualistes, cliniques laboratoires, cabinets de radiologie/IRM, institut de cancérologie...

Des projets tels que ceux de la Loire font partie des plus aboutis avec par exemple la mise en place d'une plateforme (PACS) mutualisée d'échange de dossiers d'imagerie médicale. Mais pour accompagner les mutations des CHU, CH, EPHAD, établissements pénitentiaires, maisons médicalisées, d'autres projets sont en cours comme des PACS régionaux dans les Pays de la Loire et en Midi-Pyrénées, le raccordement des radiologues à Tours...

Impact économique et sociétal d'une Délégation de Service Public ; attractivité financière pour les collectivités, bailleurs, porteurs de projets des HRA, usagers finaux ; co-animation de projets

innovants adaptés aux nouveaux usages en zones non denses ; catalogue de services public ouvert et évolutif, environnement compétitif stimulé, tarification attractive, pérennité des offres, choix des opérateurs télécoms ; accompagnement des collectivités pour l'introduction d'un nouveau modèle économique et social « solidaire »... Les RIP ont sans nul doute un rôle à jouer auprès des collectivités et acteurs publics pour les accompagner dans la modernisation de leur territoire.

---

### ***A propos d'Axione***

Au sein du Groupe Bouygues Energies et Services, Axione est un acteur global d'infrastructures télécoms au service des collectivités territoriales, des opérateurs et des équipementiers.

Axione compte aujourd'hui plus de 600 collaborateurs et est implantée dans 23 départements français. Axione opère à ce jour 15 Réseaux d'Initiative Publique dans le cadre de Partenariats Publics / Privés et occupe une place prépondérante sur le marché des RIP avec environ 20% de parts de marché. Ces 15 Réseaux d'Initiative Publique représentent un total de 600 millions d'€uros d'investissements publics / privés et desservent 6 millions d'habitants, 4 650 communes et 310 000 entreprises. Près de 150 opérateurs partenaires utilisent nos réseaux.

### ***A propos d'Axione Limousin***

Axione Limousin, dans le cadre d'une délégation de service public a été chargé par le Syndicat Mixte DORSAL de construire, exploiter et commercialiser le réseau numérique haut et très haut débit de la Région Limousin. Axione Limousin exploite plusieurs technologies (ADSL, Wimax, Wifi, Fibre optique) afin de pouvoir proposer des solutions numériques adaptées aux besoins des particuliers, des entreprises et des collectivités. Les offres de services sont commercialisées par un réseau de plus d'une centaine d'opérateurs locaux, nationaux et internationaux présents sur le réseau public numérique.

### ***A propos de l'étude Autonom'lab***

L'étude, réalisée de janvier 2013 à mai 2014 portait les objectifs suivants :

- Repérage et qualification de l'offre nationale et régionale existante en matière d'habitat individuel regroupé sur la base de critères partagés. A l'issue de ce travail, une cartographie qualifiée de l'offre régionale existante a été créée.
- Analyse de l'offre en mettant en évidence ses forces et faiblesses, ses valeurs, les conditions de ces valeurs (l'offre d'habitat, de services, les conditions d'accueil, leurs montages partenariaux et financiers, leur dimension durable...). A l'issue de cette analyse, un cahier des charges fonctionnel basé sur les valeurs, les usages et les services de l'habitat regroupé adapté à haute valeur ajoutée a été produit.
- Repérage des éléments d'aide à la décision pour les acteurs de projets innovants en matière d'habitats regroupés adaptés pour l'autonomie et l'amélioration de la qualité de vie des personnes. Détection de projets collaboratifs innovants et des ressources nécessaires.

Rappel de la méthodologie de l'étude :

- 1- Etude bibliographique du sujet
- 2- Enquête nationale et régionale avec mise en place de groupe de travail impliquant les différentes parties prenantes (usagers, acteurs directs ou indirects)
- 3- Restitution des 1ers résultats de l'étude (21 octobre 2013) et ateliers de co-conception
- 4- Développement des pistes de travail issues des ateliers
- 5- Journée de restitution finale (30 septembre 2014)

### ***A propos d'Autonom'lab***

Inspirée du modèle européen des living labs l'association Autonom'lab est un pôle d'innovation en santé et autonomie des personnes dont le but est de favoriser l'émergence de projets et de solutions innovantes pour l'autonomie des personnes. Autonom'lab a pour ambition de fédérer les initiatives locales sur la base d'échanges d'expérience et de partage des connaissances entre des chefs d'entreprises, des chercheurs, des institutions publiques et des usagers.

C'est ainsi qu'elle a réuni, dès son origine, six collèges d'acteurs : entreprises, institutions publiques, collectivités, associations d'usagers, acteurs du médico-social, santé, universités et laboratoires. Au-delà de leurs activités respectives, les membres sont impliqués dans la vie de la structure et collaborent ensemble dans une perspective d'efficacité du système autour de la personne sur deux volets : la technologie (en termes de recherche, d'adaptation et/ou d'utilisation) et l'organisation des services autour de la personne.

Dotée d'une charte éthique et déontologique signée par l'ensemble des membres, Autonom'lab accompagne des projets qui respectent trois principes : association des usagers à la démarche d'innovation, pérennité économique des solutions développées, dynamique collaborative et pluri-disciplinaire des projets.

Contacts presse

**Caroline Nigdelian, responsable communication d'Axione**

06 65 33 59 70 [caroline.nigdelian@axione.fr](mailto:caroline.nigdelian@axione.fr)

**Véronique Massé, Agence Isée pour Axione**

06 23 92 26 35 [veronique.masse@isee-communication.fr](mailto:veronique.masse@isee-communication.fr)

**Marie-Laure Fayaud, chargée de communication d'Axione Limousin**

05 40 16 12 20 [limousin@axione.fr](mailto:limousin@axione.fr)