



## DOSSIER DE PRESSE

# Aménageur **Numérique** Haut et Très Haut Débit des Territoires



### Contact presse

Axione Limousin  
limousin@axione.fr  
Marie-Laure Fayaud  
05 40 16 12 20



## Créateur de perspectives numériques

---

*Le haut-débit en Limousin : la plus importante Délégation de Service Public d'Europe à l'échelle d'une région.*

### Historique

**Les collectivités du Limousin** (Conseil Régional, Conseil Général de la Creuse, Conseil Général de la Corrèze, Conseil Général de la Haute-Vienne, Ville de Limoges, Communautés d'Agglomérations du Bassin de Brive, du Grand Guéret et du Pays de Tulle), regroupées au sein du **Syndicat mixte « Dorsal »**, ont confié l'aménagement numérique du territoire Limousin à la Société Axione, le 4 juin 2005.

Notre mission est de construire, exploiter et commercialiser le réseau haut débit public régional.

Signé pour une période de 20 ans, ce contrat représente aujourd'hui **la plus importante Délégation de Service Public haut débit en Europe à l'échelle d'une région.**

### Investissement Public - privé

Un investissement total de **85 Millions d'€ sur les 20 ans**

- AXIONE Limousin : 47 Millions d'euros
- Conseil Région : 8,47 Millions d'euros
- Départements de la Haute Vienne, De la Creuse et de la Corrèze : 8,25 Millions d'euros
- Europe (SIEG-Service d'Intérêt Economique Général): 13,21 Millions d'euros
- Etat : 8,47 Millions d'euros

## *Réduire la fracture numérique et favoriser le développement local et économique*

### **Missions**

- Construction, exploitation et commercialisation du réseau public haut et très haut débit par des infrastructures télécoms durables
- Opérateur d'opérateurs (Commercialisation des offres via un réseau de partenaires d'opérateurs/fournisseurs d'accès à internet nationaux et locaux)
- Résorption des zones blanches, zones d'ombres par la mise en place d'infrastructures télécoms alternatives à l'ADSL (Wimax, Wifi)
- Dégroupage ADSL de centraux téléphoniques permettant de proposer des offres d'accès internet « Grand public » en milieu rural au même niveau de tarif qu'en milieu urbain.
- Accompagnement et conseil auprès des collectivités, organismes publics et entreprises.
- Au service du développement économique du territoire (compétitivité des entreprises, innovation, nouveaux usages numériques très haut débit...)
- Tarifs compétitifs et catalogue de services public accessible aux opérateurs.

### **Chiffres clés**

- plus de **110 000 limousins** bénéficient d'un accès internet haut débit
- plus de **21 000 lycéens** connectés dans le cadre du dispositif Relief
- plus de **200 zones** d'activités raccordées à la fibre optique
- environ **40 000 salariés** utilisent le réseau public
- plus de **920 liens** desservant près de **450 entreprises et organismes publics**
- **plus de 20 opérateurs** télécoms – Fournisseurs d'accès internet partenaires
- **plus de 150 emplois** créés ou maintenus dans la filière en local (concession, travaux d'infrastructures, opérateurs locaux..)
- **1500 kms** de fibre optique déployée
- **116** centraux téléphoniques dégroupés
- **72** stations de base Wimax

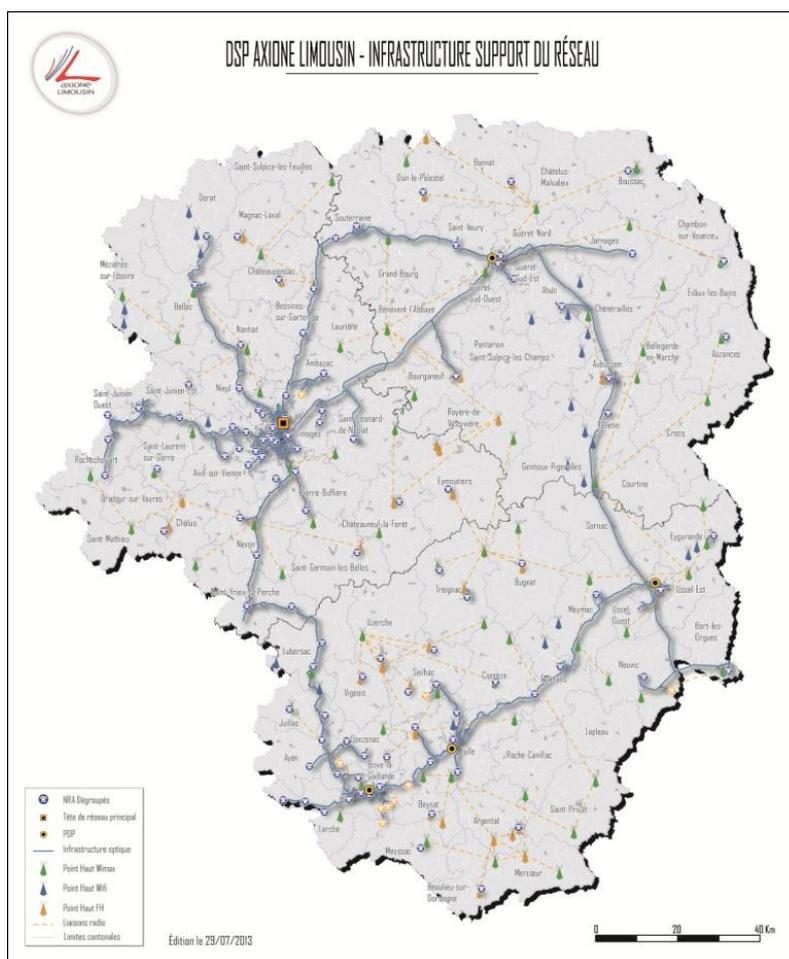
## UN RESEAU PUBLIC AU SERVICE DES LIMOUSINS

*AXIONE LIMOUSIN a créé, en quelques années, les conditions d'un écosystème ouvert, mutualisé et les fondations nécessaires et indispensables à un avenir numérique pérenne.*

Acteur majeur dans le développement des infrastructures numériques haut et très haut débit, Axione Limousin s'engage sur le long terme et permet ainsi au **Réseau Numérique Public** de bénéficier des fondations indispensables à l'aménagement économique et social de notre Région.

Auprès des collectivités, des entreprises et des citoyens, notre rôle de conseil et d'accompagnement prend tout son sens.

Ce réseau multi-technologiques (DSL, Wimax, Wifi, Fibre optique,...) répond ainsi aux besoins du Grand public et des entreprises et a pour vocation d'apporter une solution internet à 100% des limousins.



## **Infrastructure et exploitation**

Afin de garantir la bonne exploitation du réseau, Axione Limousin grâce à ses équipes d'experts réseaux, ingénieurs et techniciens, plateformes et outils de supervision, assure sous le contrôle de Dorsal, le Service Technique Client pour la notification des incidents, exploite et supervise en temps réel les équipements du réseau et la qualité du service demandé. Les équipes assurent les opérations de maintenance des équipements et infrastructures ainsi que les pré-diagnostics.

Le centre d'exploitation fonctionne 24h/24 et 7J/7, 365 jours par an et est basé à Pau. La tête de réseau (salle blanche) intégrant les équipements pour la Région Limousin est basé à Limoges.

### ***L'aménageur numérique haut et très haut débit des territoires***

#### **Entreprises et organismes publics**

Le déploiement, la capillarité et la neutralité de notre réseau permettent de proposer une place de marché très compétitive sur les plans tarifaires et techniques. L'ensemble des acteurs économiques peuvent ainsi accéder aux meilleures offres de services adaptées à leurs besoins.

L'exemplarité de ce réseau d'initiative publique a permis de créer une dynamique des offres et s'est dotée d'une nouvelle économie locale autour du numérique grâce à l'accompagnement d'Axione Limousin dans l'émergence d'opérateurs locaux, qui ont accès au réseau public dans les mêmes conditions tarifaires qu'un opérateur national. C'est un retour à la proximité de l'offre qui est ainsi opéré.

#### **Grand public**

Tous les limousins peuvent accéder à une solution internet.

Par le biais de technologies telles que l'Adsl, le Wimax, le Wifi et le Satellite, mais également grâce à la présence de plusieurs fournisseurs d'accès internet sur une même infrastructure, Axione Limousin permet aux particuliers de bénéficier d'un large choix d'offres et de services adaptés.

## LE NUMERIQUE AU SERVICE DE LA FILIERE SILVER ECONOMIE ET DES NOUVEAUX USAGES,

Les enjeux des infrastructures publiques haut et très haut débit sont telles qu'il est essentiel dans les années à venir pour les collectivités de disposer d'offres de services compétitives et innovantes pour les filières de la Santé et de la Silver Economie ou désignées également comme l'économie du bien vieillir.

Axione Limousin en tant que délégataire de service public du syndicat mixte DORSAL intervient auprès des acteurs publics et industriels du secteur et contribue à la co-construction des projets liés au développement de l'offre de soins en milieu rural, à la mise en place des nouveaux usages tels que le diagnostic de santé à distance, l'autonomie et la sécurité des personnes âgées, l'interconnexion haut débit de sites distants, la sécurité et l'hébergement des données sensibles...

Nous œuvrons au quotidien avec nos partenaires et les décideurs locaux pour favoriser l'émergence de services et mettre en place un modèle économique pérenne et nécessaire au développement économique et aux enjeux de la filière Silver économie régionale.

**Partenaire de l'étude « Habitat Regroupé Adapté » avec 6 autres Délégations de Service Public AXIONE** et en lien avec la Région Limousin, le CISS (Collectif Inter associatif Sur la Santé) limousin, La Caisse des dépôts, la Fondation Cémavie, AG2R la Mondiale et **piloté par AUTONOM LAB – Living Lab**, le Réseau d'Initiative Public coproduit les solutions de demain pour permettre le déploiement d'une infrastructure haut et très haut débit pérenne. Ces projets d'habitat regroupé adapté ne peuvent se réaliser sans modèle économique et offres de services télécoms innovantes (e-santé, solutions domotiques, sécurisation des données, télémédecine).

**Le réseau de communication numérique Très Haut Débit déployé par Axione Limousin est un vecteur essentiel de l'aménagement des territoires, il permet de résorber la fracture numérique et de développer les usages les plus innovants.**

## ETUDE HRA – L'IMPACT DU NUMERIQUE

Le vieillissement de nos populations et la pluralité des situations socio-économiques qui en découlent place l'adaptation du lieu de vie de la personne **à la croisée de défis économiques, territoriaux et sociétaux** (cf. Rapport Boulmier oct.2009) **dans un but de généralisation et de pérennisation des biens et services innovants.**

Concevoir l'habitat avec une approche neutre et transversale de l'équipement gérontologique : le logement un design pour tous. «cette conception devrait s'installer à force "d'innovations périphériques" » (Rapport Boulmier p.22)

Cette étude s'inscrit dans le cadre du projet de loi d'orientation et de programmation pour l'adaptation de la société au vieillissement et plus particulièrement au 2e volet : **facto, dans le cadre de la stratégie de la mise en œuvre de la Silver économie et du « bien vieillir » en Limousin.** Elle a pour ambition d'apporter des éléments de réflexion qui permettront de définir

des actions pour répondre aux enjeux de développement économique, d'aménagement du territoire et de développement de nouvelles formations.

Par exemple, on peut **imager de nouvelles offres de services faisant appel à des systèmes organisationnels innovants nécessitant une formation adaptée ou encore un catalogue de services proposé par les réseaux d'initiative publique...**

Si ces actions font leurs preuves, **elles pourront être dupliquées sur d'autres territoires et valorisées au niveau national voir européen.**

➤ **Préconisations pour développer une offre d'habitat regroupé adapté pertinente / Concevoir un HRA**

Pour répondre aux différents types d'usage, 6 grandes familles de processus ont été définis dans l'étude et s'inscrivent dans un objectif de prévention de la perte d'autonomie. Ces processus s'inscrivent dans une logique de services modulables en fonction du besoin des personnes (personnes en situation de handicap et son entourage, sa famille et/ou aidants) :

**Les 6 processus services sont...**

*(voir cartographie des services)*

- **Système d'information** : système de domotique intégré au logement connecté ; réseau sécurisé de télé-médecine en très haut débit ; carnet de liaison dématérialisé ;...
- **Mobilités des personnes** : logement équipé d'aides à la mobilité personnalisées ; service de transport à la demande ; chemin lumineux et détecteur de mouvement ; aménagement de parcours de promenade paysager ;...
- **Aménagement de services** : commande à distance et livraison proposées par les commerces de proximité ; service de télé-médecine ; service de gestion du pilulier électronique à distance ;...
- **Mutualisation des moyens** : local, équipements informatiques et accès internet mutualisé, espaces partagés ; aide à domicile partagée, ...
- **Sécurisation des lieux** : mobilier de cuisine et salle de bain adaptés, service de télé-assistance par visio-conférence, service de télé-vigilance, présence d'une personne 24h/24h,...
- **Flux d'échanges interne et externe** : site web qui assure le lien entre les gestionnaires et les résidents, échanges de services et de savoir entre les résidents, support interactif d'animation stimulant la mémoire, d'aide à la préparation des repas, activités proposées par une animatrice qui assure le lien entre les résidents,...

Chacun de ces 6 processus fait appel au numérique dans sa mise en œuvre en permettant la mise en relation avec l'environnement extérieur ou intérieur de l'habitat en augmentant ses fonctionnalités.

Le numérique permet ainsi d'ajouter une dimension servicielle à l'habitat pour en faciliter et en optimiser l'usage au quotidien : domotique avancée, compteur intelligent, outils de sécurisation du domicile. Le numérique offre également l'opportunité de relier l'habitat à l'extérieur. Les transferts d'informations se font de l'habitat vers l'extérieur (par exemple, détection de chute, envoi de paramètres vitaux,...) ou de l'extérieur vers l'habitat (réceptions d'informations). Ces transferts sont utiles pour la personne elle-même, pour ses aidants.... » (*rapport d'étude de la CDC, @autonomie et bien vieillir*).

Le numérique permet d'aller au-delà d'une simple adaptation physique de l'habitat, **il permet de faciliter la mutualisation des services, la coordination des acteurs (carnet de liaison numérique par exemple), l'échange et le lien social**. C'est aussi un moyen qui contribue à améliorer la sécurité des personnes en personnalisant l'accompagnement et les interventions éventuelles de professionnels.

**L'HRA a tout à gagner à être connecté mais cela n'a de sens que si les solutions sont pensées en prenant en compte les usages de l'habitat et les valeurs des usagers.**

➤ **Exemple : la conciergerie physique et numérique**

Dans le cadre de cette étude, 4 concepts de services, imaginés lors d'ateliers de co-conception, ont été développés jusqu'au business model dont la conciergerie physique et numérique. Ce concept de service est à envisager dans un écosystème global où les valeurs sont autant à trouver dans le bâti que dans ses périphéries et notamment dans les services.

**C'est un outil qui permet des interactions fortes avec l'écosystème serviciel, un monitoring intelligent du HRA par une entité tiers (conciERGE). C'est un lieu convivial pour les rencontres et l'organisation.**

En facilitant l'accès aux informations à tous et la simplification des démarches aux différentes activités, il s'agit aussi d'un levier important pour l'inclusion active. Cela contribue à l'augmentation du sentiment de sécurité (transmission d'information, communication) surtout associé à une présence humaine.

Néanmoins, il faut avoir une bonne maîtrise en autonomie des NTIC et bien étudier les aspects juridiques et réglementaires qui devront peut-être évoluer.

## **NOTRE IMPLICATION DANS LA FILIERE SILVER ECONOMIE (ECONOMIE DU BIEN VIEILLIR)**

Sur l'ensemble du territoire Limousin, nous participons et œuvrons au développement de multiples usages et à la valorisation du réseau d'initiative public dans le secteur de domotique, silver économie, santé....

Partenaire actif auprès de **l'Université de Limoges** (Licence Pro Domotique, Master Auton'Hom-e, Chaire Prévention de la rupture de l'autonomie des personnes), du **Pôle d'excellence rurale** « Domotique et Santé—Odyssée 2023 » de **LivInWell** (Projet sur les défis technologiques et outils de TéléSanté en milieu rural), et de **Corrèze Télé assistance** ( Fondation Caisses d'Epargne) par exemple, nous intervenons auprès des acteurs à différents niveaux, de l'accompagnement, au raccordement des sites en très haut débit, à la définition de nouveaux modèles démontrant ainsi la nécessité évidente de la concertation et des échanges dans la mise en place de nombreux projets. L'infrastructure et le développement des usages ne peuvent se dissocier.

## DES EXEMPLES D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PROJETS :

- 80% des **établissements publics de santé** en Limousin raccordés au réseau public numérique, raccordement en Très Haut Débit de **Maisons de Santé** Pluridisciplinaires (**Lubersac, Pôle Santé Haute Corrèze, Ussel, Neuvic, Bort les Orgues, ...**) en cohérence avec les objectifs du plan ARS et les enjeux du SDAN.
- **Partenariats et accompagnement des acteurs stratégiques du secteur, ARS, GCS EPSILIM, ADHERSIL** (réseau régional Inter hospitalier de transmission de données) s'appuie sur la fibre déployée par Axione Limousin pour permettre le raccordement d'organismes éligibles (CH, CHU, GCS, SIL, Maisons de Santé, Réseau de Santé, EPHAD...) afin qu'ils puissent faire face au développement des usages nécessitant du très haut débit (Imagerie médicale, télé diagnostic, visio conférence, ...)
- **La commune d'UZERCHE** a intégré dans son projet d'aménagement numérique global le raccordement de la Maison de Santé Henri Queille par exemple, en lien avec l'aménagement numérique de l'ensemble des sites publics de la commune, zones d'activités. L'accès au très haut débit permet ainsi à la commune de se préparer à la montée des débits et d'anticiper le développement des nouveaux usages de la Télémédecine par exemple. Le Vilaret d'OR à Uzerche par exemple – 10 logements adaptés (site étudié dans le cadre de l'HRA » peut être désormais raccordable.
- **Raccordement en Très Haut débit du Centre de l'Obésité** à Saint-Yrieix-la-Perche est unique dans sa configuration. Il accueille des patients venant de tout le territoire national et fait figure de référence. Raccordé à la **fibre optique** depuis octobre 2012, la structure est prête à intégrer les nouveaux dispositifs numériques en lien avec les plans gouvernementaux et plans régionaux de Télémédecine et de Santé.

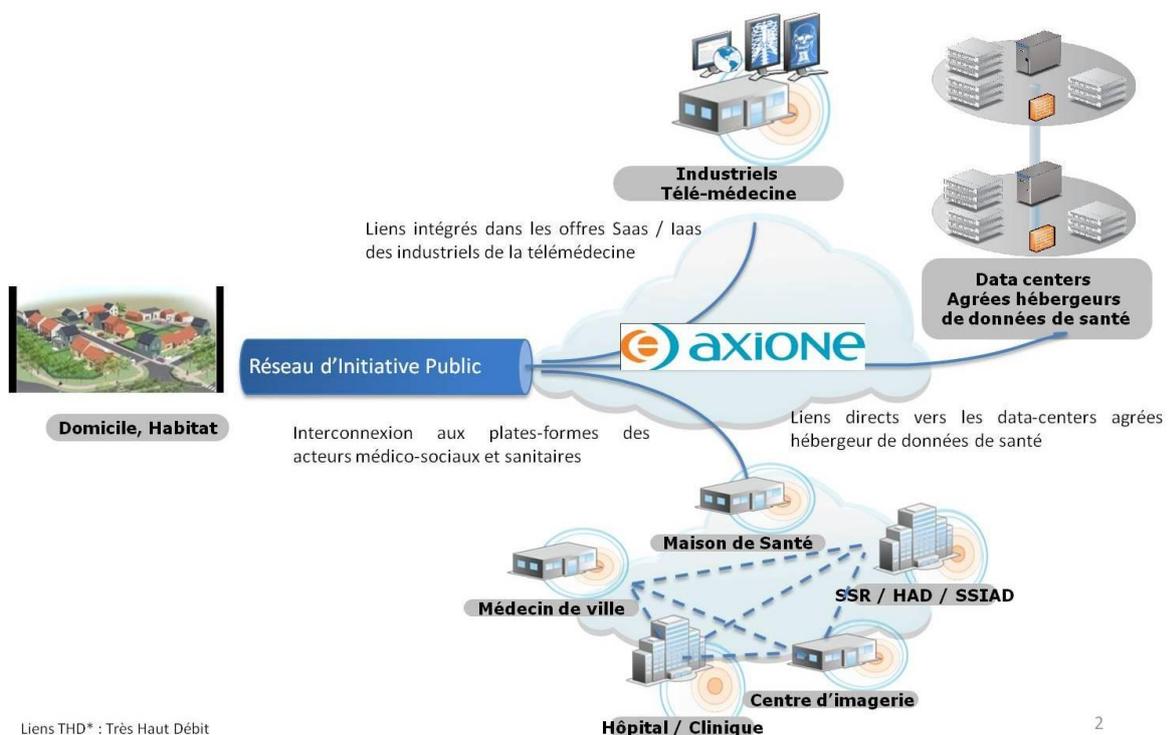
## LES RIP FAVORISENT L'EMERGENCE DE PROJETS INNOVANTS D'E-SANTE MUTUALISES ET COLLABORATIFS

Actuellement plus de 400 établissements français dans le secteur de la santé utilisent les services numériques d'Axione : CHU/CH, établissements mutualistes, cliniques laboratoires, cabinets de radiologie/IRM, institut de cancérologie...

Des projets tels que ceux de la Loire font partie des plus aboutis avec par exemple la mise en place d'une plateforme (PACS) mutualisée d'échange de dossiers d'imagerie médicale. Mais pour accompagner les mutations des CHU, CH, EPHAD, établissements pénitentiaires, maisons médicalisées, d'autres projets sont en cours comme des PACS régionaux dans les Pays de la Loire et en Midi-Pyrénées, le raccordement des radiologues à Tours...

Impact économique et sociétal d'une Délégation de Service Public ; attractivité financière pour les collectivités, bailleurs, porteurs de projets des HRA, usagers finaux ; co-animation de projets innovants adaptés aux nouveaux usages en zones non denses ; catalogue de services public ouvert et évolutif, environnement compétitif stimulé, tarification attractive, pérennité des offres, choix des opérateurs télécoms ; accompagnement des collectivités pour l'introduction d'un nouveau modèle économique et social « solidaire »... Les RIP ont sans nul doute un rôle à jouer auprès des collectivités et acteurs publics pour les accompagner dans la modernisation de leur territoire.

## AXIONE, FACILITATEUR D'ÉCHANGES ENTRE LES ACTEURS DE LA SANTE



2

Informations complémentaires et actualités sur

[www.axione-limousin.fr](http://www.axione-limousin.fr)



[@AxioneLimousin](https://twitter.com/AxioneLimousin)

Un numéro unique à disposition des particuliers, des entreprises et des collectivités

 **N°Azur 0 810 87 23 19**

PRIX APPEL LOCAL