



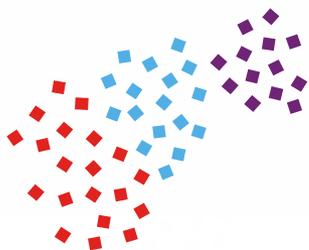
maximilien  
LE PORTAIL DES MARCHÉS PUBLICS FRANCILIENS



# 1ère Matinale Openmap ESS

## 18 mai 2017

### dédiée au Numérique



Projet financés par :

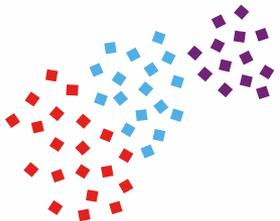


Cette action est cofinancée par le Fonds Social Européen dans le cadre de l'opérationnalité nationale «Emploi et Inclusion» 2014-2020



# Le programme de la matinée

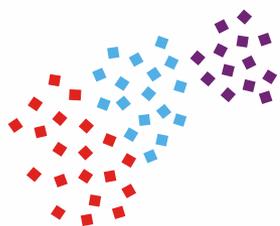
- **9h10** : Introduction de la rencontre
- **9h30** : Table-ronde « *La Mission d'Appui au développement des Clauses Sociales, une coordination au service de l'insertion des publics éloignés* »
- **10h00** : Témoignages/pitches de 6 structures de l'ESS
- **10h45** : Séances de networking entre acheteurs et structures ESS
- **12h30** : Cocktail de clôture



# Ouverture de la rencontre Openmap ESS

**Stéphane BRET,**

Vice-président en charge du patrimoine et de la transition écologique  
à l'Université Paris Nanterre



# Introduction de la matinée

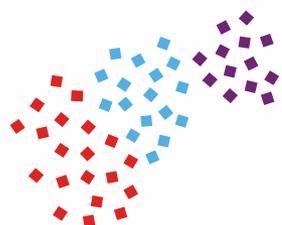
**Corinne CHERUBINI**

Directrice de la DIRECCTE Ile de France



**Alice LE MOAL**

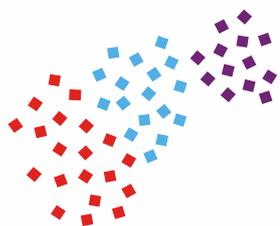
Conseillère départementale des Hauts-de-Seine,  
Représentante élue du département au GIP Maximilien



# TABLE RONDE

*« La Mission d'Appui au développement des Clauses Sociales,  
une coordination au service de l'insertion des publics éloignés »*

Animée par Flora VIGREUX, Directrice du  
GIP Maximilien



# Les intervenants

**Philippe GOBILLON,**  
Directeur de l'URTIE



**Valérie LECORVEC,**  
Coordonnatrice du Comité départemental pour l'insertion pérenne par  
les clauses sociales



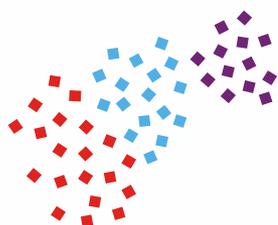
**Charles RENAULT,** chargé de relations extérieures, Villages Nature Paris

**MEF de Nanterre**

**Mehdi ZARAT,** Coordinateur PLIE / Responsable clauses sociales à la  
**Tarik MENCHOU,** Coordination départementale des clauses sociales



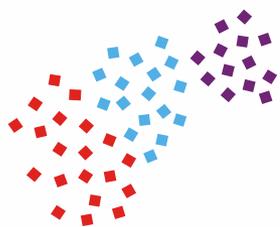
**Joffrey HACQUIN,**  
Chargé de Mission au GRAFIE



**Philippe GOBILLON**

Directeur de l'URTIE

*(Union Régionale des Territoires pour l'Insertion et l'Emploi)*



# Projet Village Nature

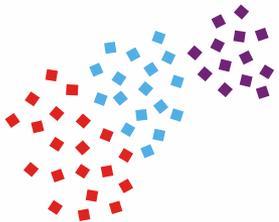


**Valérie LECORVEC,**

Coordonnatrice du Comité départemental pour l'insertion pérenne par les clauses sociales, Mission Emploi-Insertion Melun Val-de-Seine

**Charles RENAULT,**

Chargé de relations extérieures, Villages Nature Paris



# Villages Nature® Paris



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFET  
DE LA RÉGION  
D'ÎLE-DE-FRANCE

 **île de France**



pôle emploi

**SEINE & MARNE 77**  
LE DÉPARTEMENT



VILLAGES NATURE  
PARIS

# Villages Nature

---

- Villages Nature® Paris est une **destination de courts et moyens séjours** portée par Pierre et Vacances Center Parcs et Euro Disney Associés S.C.A. **Située à Marne-la-Vallée**, à une trentaine de kilomètres de Paris, la destination est accessible en RER A et est proche de Disneyland® Paris.
- Villages Nature® Paris constitue une **innovation majeure en matière de tourisme durable** : tout a été ici conçu pour **minimiser l'empreinte écologique du lieu** et participer ainsi à l'émergence de **nouvelles pratiques touristiques**, grâce à sa méthodologie « One Planet Living » en dix cibles.
- Les attentes du territoire d'accueil, exprimées en 2011 dans le Livre Blanc des Elus du Sud A4, ont rencontré les souhaits de Villages Nature Paris® de **pousser, dès 2006, un recrutement local pour son opération touristique** (cibles Équité/Développement Economique). Cette **démarche a essaimé, dans le cadre de la démarche développement durable, pour porter également sur les aspects de construction** (choix d'entreprises locales, démarches d'insertion) **en faisant appel à des pratiques issues de la sphère publique.**
- Cette volonté a pu se concrétiser grâce à un **terreau local favorable** et à **l'accompagnement anticipé des acteurs locaux. Les temps d'anticipation et de calibrage ont été essentiels**, dès 2013 (début de chantier 2014), pour assurer la réussite du projet. **Le rôle du coordinateur est essentiel** pour la gestion de la relation entre les entreprises et les bénéficiaires de la clause.
- Pour Villages Nature, **l'appel à l'insertion se justifie par la conformité de cette démarche avec les valeurs de Villages Nature® Paris** et recouvre notamment une part du volet social du Plan d'Action Durable, en contribuant à rapprocher de l'emploi des publics éloignés

# Villages Nature

---

- Le **partenariat** entre les acteurs publics et Villages Nature® Paris s'est notamment concrétisé à travers la **Convention liant le Département de Seine-et-Marne, la Région Ile-de-France, la DIRECCTE et Pôle Emploi Ile-de-France, prévoyant notamment la mise en place de formations et de parcours de professionnalisation** (via par exemple des « Actions Passerelles »).
- Les **premiers bénéficiaires** des clauses d'insertion ont été **positionnés sur les marchés de Voirie et Réseaux Divers**
- Le succès de la démarche et les propositions des partenaires publics ont incité les différents Responsables de Programme à **approfondir la démarche de l'insertion en l'étendant numériquement et qualitativement**
- **La réussite de la démarche « construction » et le temps de préparation nécessaires à l'ouverture en exploitation touristique ont ainsi pu être mis à profit par les opérateurs, qui ont ainsi pu introduire une clause d'insertion dans certains contrats** (nettoyage notamment)

## Hébergements et Jardins Extraordinaires

900 cottages et appartements construits en RT 2012

34 000 heures réalisées sur les hébergements

Plus de 14 000 heures sur les AE et VRD



### Aqualagon

Centre Aqualudique de Villages Nature

Certification HQE niveau exceptionnel en cours

8600 heures d'insertion

# Projet U-ARENA

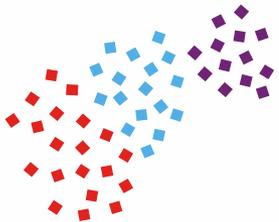


**Mehdi ZARAT,**

Coordinateur PLIE / Responsable clauses sociales à la MEF de Nanterre

**Tarik MENCHOU,**

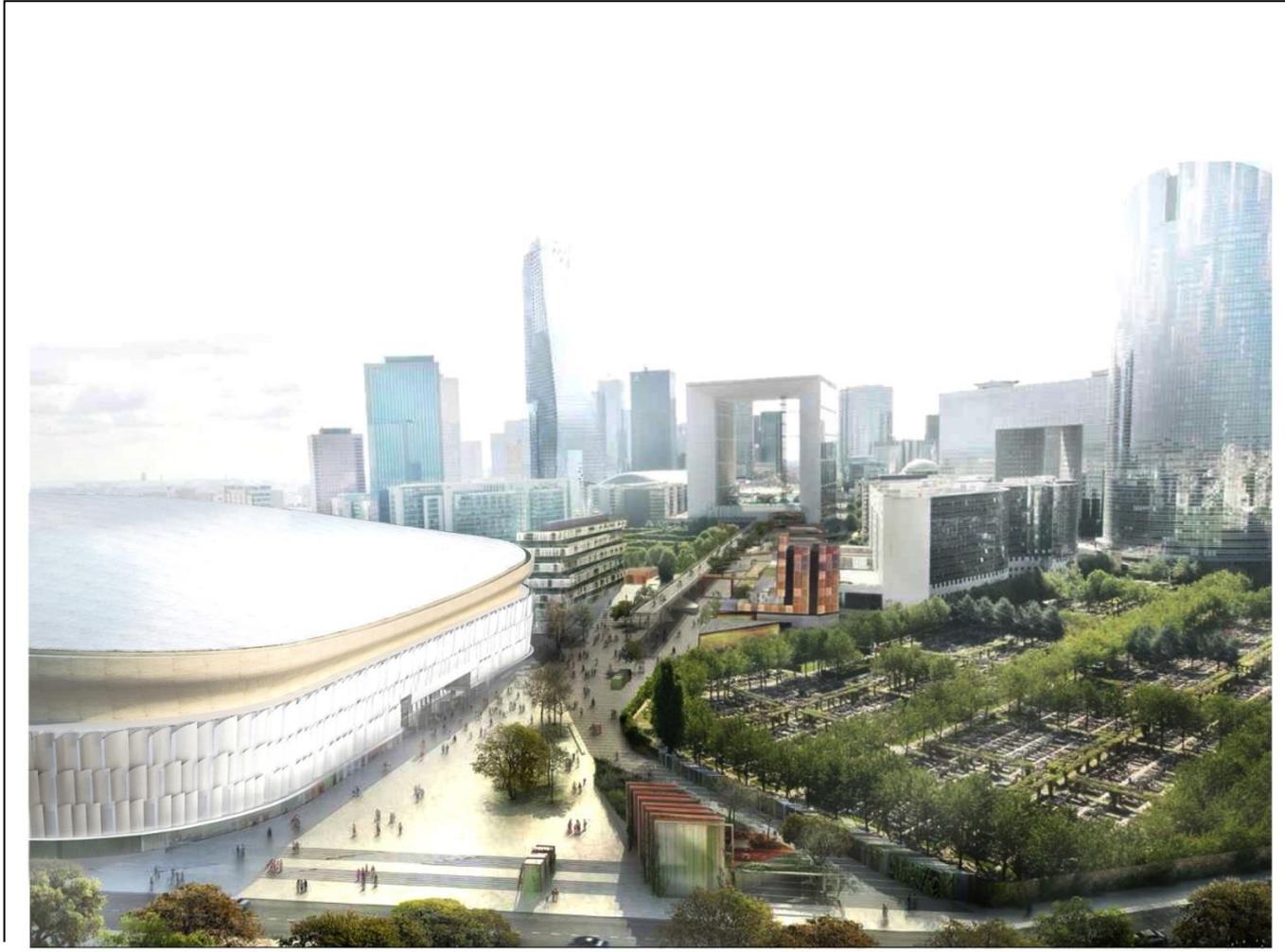
Coordination départementale des clauses sociales à la MEF de Nanterre



# Projet U-Arena de Nanterre

- Convention signée en 2011 entre la MEF de Nanterre, la ville de Nanterre et le Racing 92 ;
- Marché Privé comportant 100 000 heures d'Insertion
- Au 31 mars 2017 : 135 870 heures ont été réalisées ;
- 141 personnes ont pu bénéficier de cette clause;
- 13 CDI signés.

# Projet U-Arena de Nanterre

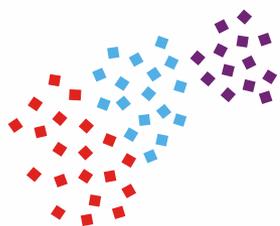


# Joffrey HACQUIN



Chargé de mission au GRAFIE

*(Groupement Régional des Acteurs Franciliens de l'Insertion par l'Activité Economique)*





# Qu'est ce que le GRAFIE ?

La réunion des acteurs de l'IAE en Ile-de-France :



CHANTIER ECOLE IDF



FNARS IDF



ARDIE



FEI IDF



CNLRQ



Coorace IDF

Mission Achats Socialement Responsables du **GRAFIE** :

- Représentation de l'IAE
  - Mise en relation entre acheteurs/RH et SIAE
  - Valorisation du site [entreprenonsensemble.fr](http://entreprenonsensemble.fr)
- Partenaire du GIP Maximilien dans le cadre de la MACS



# LES PITCHS DES STRUCTURES DE L'ESS



# Les structures de l'ESS retenues :

- RezoSocial
- Travail et entraide
- Nodixia
- Colombbus
- ACCESS
- AGOIE



# Les autres candidats aux pitches :



**LE PAIN DE LA LIBERTE** est une coopérative boulangère bio d'insertion, spécialisée dans les intolérances alimentaires;

**PERMIS DE VIVRE LA VILLE** travaille une communication créative en collaboration avec 18 opérateurs-trices numérique multimédia en insertion.



**LOIN DES MACHINES** : agence de communication numérique, banque d'images, conseils et services en multimédia, traitement numérique de l'image et du son, Loin des machines, près des humains.

**POOCHIE'S** propose aux entreprises de valoriser leurs efforts d'inclusion grâce à ses solutions mobile agrémentée.



Poochie's

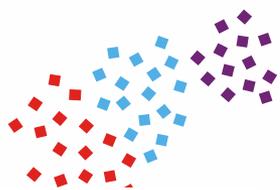


**RESEAU ACTIF FRANCE** : Informatique éco-solidaire, reconditionnement de matériels, services informatiques, numérisation, insertion professionnelle, réduction de la fracture numérique.

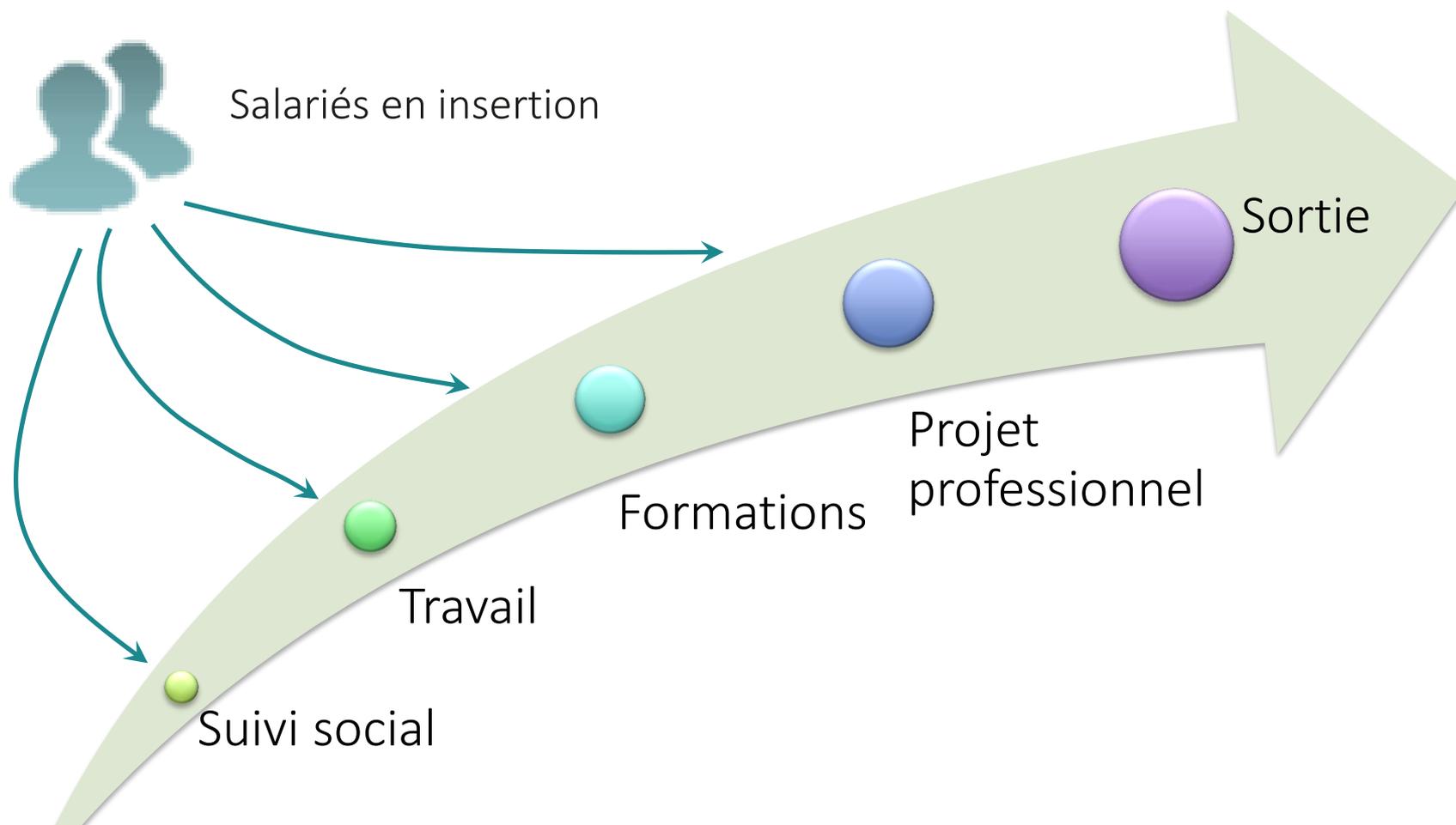
**CITAD'AILES** : Numérisation de Documents (courriers, factures, archives).



# RézoSocial



# LE PROJET D'INSERTION



# NOTRE EXPERTISE



Infogérance



Développement logiciel

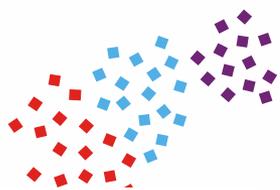


Sous-traitance clauses d'Insertion

# ILS NOUS FONT CONFIANCE



# Travail et Entraide



# OPEN MAP ESS

## TRAVAIL ENTRAIDE – XL EMPLOI

### Ensemble d'insertion par l'activité économique



TRAVAIL ENTRAIDE  
Association loi 1901

En 2016, **386 salariés** en insertion ont été recrutés

- **124,220 heures** de travail ont été réalisées
- **733 clients**
- Le nombre d'ETP : **77,30**



XL EMPLOI  
S.A.R.L

En 2016, **110 intérimaires** ont été délégués

- **39,771 heures** de travail ont été réalisées
- **69 entreprises clientes**
- Le nombre d'ETP : **24,86**



7

7

Ressources humaines de l'ensemble

**Salariés en insertion en nombre d'ETP : 102 (soit 496 salariés en parcours)**  
**Salariés permanents en nombre d'ETP : 37 (soit 41 professionnels)**

**TOTAL ETP : 139**  
**BUDGET ANNUEL : 4 700 000€**

# OPEN MAP ESS

## TRAVAIL ENTRAIDE – XL EMPLOI

Actions d'accompagnement vers l'emploi

**ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE VERS L'EMPLOI**  
**APPUI RENFORCE VERS L'ENTREPRISE**  
**ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF**  
**PLACEMENT DURABLE**  
**ATELIERS EMPLOI**  
**RALLYES EMPLOI©**  
**2 RELAIS EMPLOI**



En 2016, **1500** chercheurs d'emploi ont été suivis dans le cadre des  
**11** conventions avec nos partenaires :



**Ave RSA - Relais emploi - Dispositif numérique primo arrivants**  
**Référent emploi numérique - Appui renforcé en entreprise**  
**Rallye emploi© - Référent emploi PLIE - Pôle insertion IAE**



# DISPOSITIF DE FORMATION AUX METIERS DU NUMERIQUE

POUR LES MIGRANTS PRIMO ARRIVANTS HORS U.E

## WEB AGENCY

**CREATION D'ENTREPRISE**

Solutions de formation au numérique qualifiantes et diplômantes

**E COMMERCE**

**COMMUNITY MANAGER**



**WEBDESIGN**

**WEBMASTE**

**R DEVELOPPEUR**



# DISPOSITIF DE FORMATION NUMERIQUE

## FORMATION 350 HEURES :

- 200 HEURES avec l'entreprise LUKAS WEB AGENCY
- 150 HEURES de Français à Visée Professionnelle
- Accompagnement vers l'emploi personnalisé
- 60 stagiaires sur 18 mois

## INGENIERIE – CONSULTING :

- Organisme de formation UPROMI
- Agence NUMERICITE

## WEB AGENCY – NOTRE OFFRE :

Réalisation d'outils numériques par le biais de **commandes** servant de supports à la formation des stagiaires (sites Internet, applications numériques)

WEBMASTER

RESEAUX SOCIAUX

COMMUNITY MANAGER



DEVELOPPEUR

WEBMARKETING

# REALISATIONS DE SITES – VIDEO DE PRESENTATION

## INSERNAUTES

L'INSERTION DES MIGRANTS PAR LES MÉTIERS DU NUMÉRIQUE

ACCUEIL QUI SOMMES-NOUS? LA FORMATION INFOS PRATIQUES PRE-INSCRIPTION CONTACT PARTENAIRES



Accueil

### TRAVAIL ENTRAIDE

FORMATION AUX METIERS DU NUMERIQUE  
POUR LES PRIMO ARRIVANTS HORS EU



## SITE «[insernautes.fr](http://insernautes.fr)»

Travail Entraide : 50, allée de la Gare  
77350 Le Mée-surSeine – 01 60 56 50 70

## SITE

Mes démarches 77

Accueil Administration Impôts Famille Emploi Logement Transport Contact

Formalités en ligne

Accueil



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Nous facilitons vos démarches administratives en ligne dans tout le département de Seine-et-Marne.

Cliquez sur les icônes pour accéder aux rubriques



[Administration](#)



[Impôts](#)



[Famille](#)



[Emploi](#)



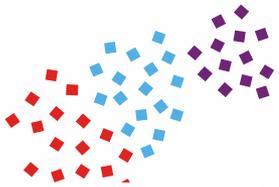
[Logement](#)



[Transport](#)

[contact@travailentraide.fr](mailto:contact@travailentraide.fr)  
[www.travail-entraide.fr](http://www.travail-entraide.fr)

# Nodixia



« Solutions éco solidaires pour valoriser et reconditionner vos anciens matériels »

Financé par :



**OPENMAP**  
Economie Sociale et Solidaire  
Les rencontres de l'Achat Public Responsable

Porté par :



Le 18 Mai  
2017

## CHIFFRES CLÉS

- ✓ Société fondée en 2003, 43 salariés
- ✓ 8,3 Millions de CA en 2016
- ✓ 80 % de travailleurs handicapés sur la plateforme de production
- ✓ 185 000 matériels IT traités par an
- ✓ 35 000 smartphones traités par an
- ✓ Entrepôt sécurisé de 2500 m<sup>2</sup>

## NODIXIA FAVORISE LE REEMPLOI



Revente et  
Réemploi  
**80 % DES**

**MATERIELS  
AUTRES**

- TPV
- Traçabilité
- Téléphonie

## BUREAUTIQUE



## MOBILITE



## INFRA





**ECONOMIQUES**

**Rachat** du parc à hauteur de la valeur de marché en € HT



**ECONOMIQUES**

Déduction du montant de la **contribution FIPHFP**



**SOCIAUX**

**Réinsertion** de personnes en situation d' **handicap**  
Versement de dons au **bénéfice** d'associations



**DURABLES**

**Préserver l'environnement** par le Réemploi : Amélioration des ratios liés au CO<sup>2</sup>, à l'eau, aux extractions de minerais

Un générateur « d' économie circulaire », rémunérateur, qui favorise l'insertion de personnes handicapées

ACHATS DE MATERIEL EN FIN DE VIE

MAIRIE



SANTE



EDUCATION



RECONDITIONNEMENT  
NODIXIA

VENTE DE MATERIELS  
RECONDITIONNES

MAIRIE 100 municipalités clientes

SECURITE



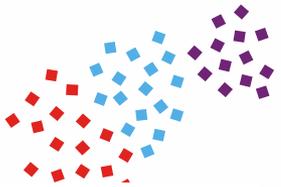
EDUCATION



Ecoles, Collèges, Lycées

Une « Economie circulaire » au bénéfice des marchés du secteur public

# Colombbus



Edith Ramirez  
Sophie Germain

edith.ramirez@colombbus.org  
sophie.germain@colombbus.org

10mention<sup>📶</sup>  
WEB

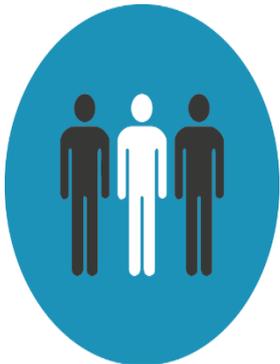
L'AGENCE WEB  
SOCIALE & SOLIDAIRE  
PAR COLOMBBUS

10mentionWeb est une Agence Web Sociale & Solidaire créée par l'Association Colombbus, qui agit pour l'inclusion sociale et professionnelle grâce au numérique.



# 10mentionWeb, comment ça marche ?

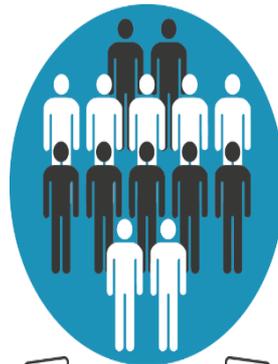
- développeurs web -  
- designers web -



3 encadrants  
2 développeurs  
1 Directrice Artistique



- salariés en insertion -  
- intégrateurs web



formation

accompagnement  
socio-professionnel



- production -  
sites internet  
applications numériques



... pour des clients engagés et responsables !

- ESS
- Clauses Sociales
- Politique RSE
- Agences de com
- PME/TPE

# 10mentionWeb en chiffres

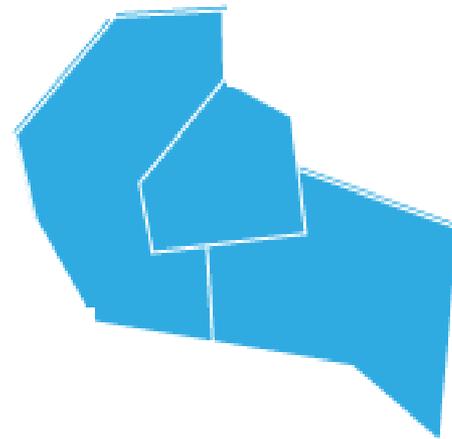
Paris: 14 salariés

Fontenay-aux-Roses: 6 salariés

Val de Marne : 10 personnes en sept 2017

40 personnes accompagnées en 3 ans

Labélisé GEN en 2016



Métiers visés: intégrateur web, développeur  
Front end, web designer, graphiste.



Sorties: à moyen terme, 50% travaillent dans le numérique

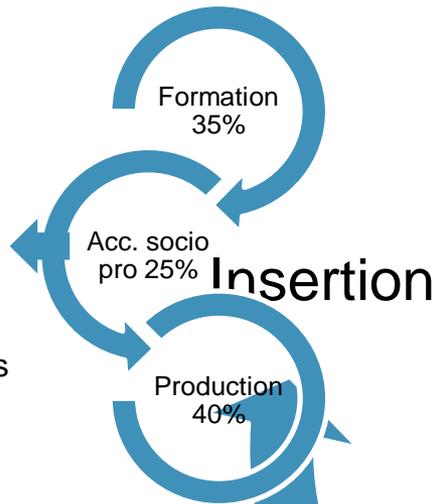


# Insertion et amélioration continue de nos pratiques

Lien entreprises

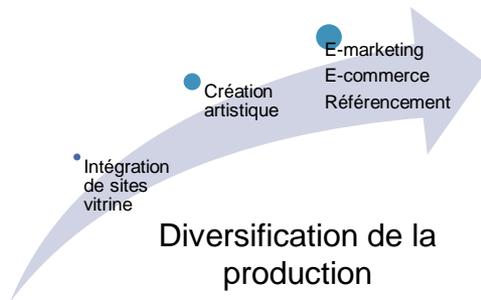


- PMSMP
- Alternance
- Hackathons

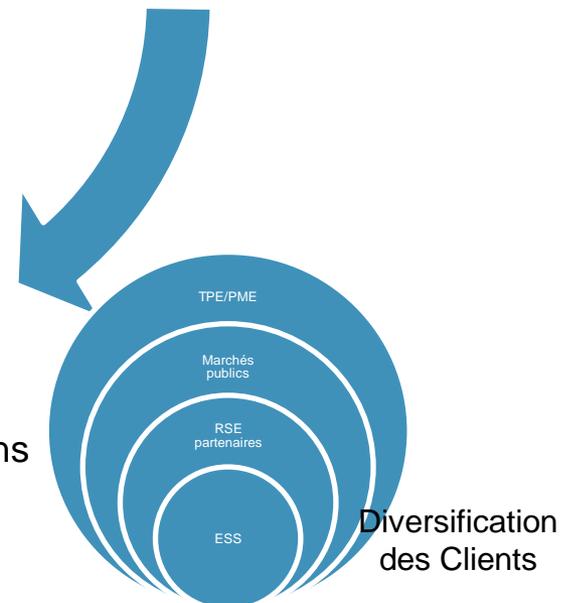


**Amélioration continue**

Mécénat **accenture**  
Harmonisation formation – production



**Production**  
autonomie financière x3 en 3 ans



# Exemples de productions



## LES CONSEILS DE QUARTIERS DU 10e

Sites web avec fonctionnalités:

- E-marketing
- Newsletter
- E-commerce



## FONDATION WFS

Sites Vitrines



## APPLICATIONS D-CLICS NUMÉRIQUES

- Applications
- Maquettes navigables



## LA MÉCANIQUE DE L'OMBRE

Animations web



## LA SALAMANDRE

- Promotion web
- E-marketing



## MACS

- Création Artistique
- Logotype

# Réponses aux besoins des acteurs publics

Réponse à un nv. type d'exclusion.... [ Des citoyens préparés aux transformations digitales

Réponse au marché de l'emploi..... [ IdF T1 2017: 6223 offres\* 54% difficiles à pourvoir  
\*Employés et opérateurs en informatique et Techniciens de développement en informatique

Réponse à vos besoins de communication institutionnelle..... [ Une réponse locale, sociale et professionnelle



Création  
artistique



PAO  
Plaquettes  
Kakemonos



Com. Digitale  
Sites/Newsletter  
Concertation Citoyenne



Webmaster  
Maintenance  
Evolutive

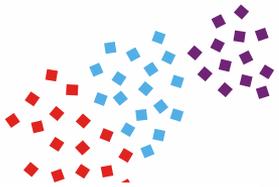
Réponse innovante à vos objectifs de Clauses Sociales..... [ • Marchés clausés: communication 360° / cotraitance  
→ partenariats avec des agences de communication  
• Marchés réservés : productions digitales 

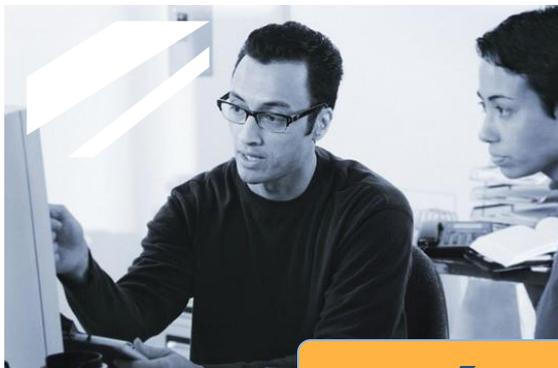
Réponse RH pour des besoins récurrents..... [ • Stages en immersion  
• Alternance

Acces Inclusive Tech

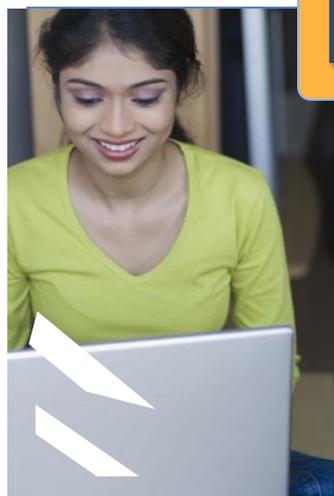
**aces**

Inclusive Tech





# PRÉSENTATION ACCES



**Openmap ESS – 18 mai 2017**

# Une entreprise tremplin, un partenariat fort

**accés**  
Inclusive Tech

=



**ares**

+

**FONDATION**  
ACCENTURE



Expertise sociale & opérationnelle

Expertise métier

# Nos collaborateurs en parcours



**Travail salarié**



**Accompagnement  
social**



**Sortie emploi /  
formation**



**Jeunes  
décrocheurs  
scolaires**



**Travailleurs  
handicapés**



**Seniors  
qualifiés,  
chômeurs de  
longue durée**



**Migrant et  
réfugies**

# Notre offre de services

## Tests informatiques

- Exécution de tests fonctionnels, au sein de projets informatiques

## Gestion déléguée de services administratifs

- Saisie de données, reprise de dossiers, traitement d'anomalies, backlog, ...
- Sur tout processus bien procéduré et avec un volume d'activité significatif : Achats, Facturation, RH, Comptabilité ...

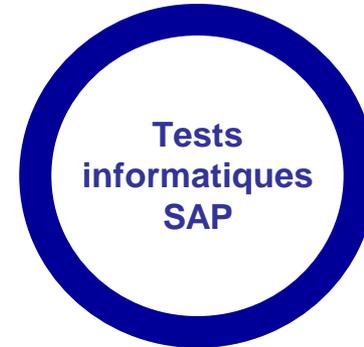
Références :



# Référence Client -

## Mission

- Client : Agence pour l'Informatique Financière de l'Etat (AIFE)
- Projet: maintenance du logiciel SAP (Chorus) gérant les comptes de l'Etat
- Activité Acces : tests fonctionnels, en sous-traitance d'Accenture



## Compétences des collaborateurs Acces

- Recrutement des salariés sur la base d'entretiens de motivation et de tests ad'hoc
- Formation initiale de 2 semaines en probono par la Fondation Accenture
- Formation spécifique au projet par l'équipe projet
- Périmètre couvert: comptabilités générale et analytique, immobilisations, budget, trésorerie, achats et recettes
- Logiciels utilisés: SAP, Remedy, HP ALM ...

## Dispositif

- Chaque collaborateur en insertion se voit attribuer un périmètre fonctionnel sur lequel il se spécialise
- L'encadrant technique Acces a la double mission de piloter la prestation Acces et de manager les testeurs en insertion. Il se coordonne avec la Responsable Intégration Accenture
- Travail en relation directe avec les équipes Accenture

# Dispositif

En direct client ou en sous-traitance d'un prestataire (ESN)

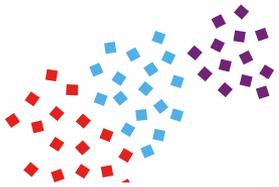
Sur site client ou depuis notre plateforme (St-Denis -93)

Equipe de 4+ salariés + 1 encadrant technique

**AGOIE**



**A.G.O.I.E.**





A.G.O.I.E.

# Récupération & valorisation de matériel informatique



@Agoie



PRÉFECTURE DU VAL D'OISE





A.G.O.I.E.

## **Une histoire riche de sens**

**Création en 1994 par un club de prévention (Aiguillage)**

**Située à Montigny-Lès-Cormeilles, rayonnement sur le Val d'Oise et les départements limitrophes**

**Notre particularité, nos salariés en parcours :  
jeunes âgés de 18 à 25 ans déscolarisés**

**Notre objectif :  
être un tremplin vers une insertion sociale et  
professionnelle pérenne**



A.G.O.I.E.

# Aujourd'hui

**24 salariés en  
parcours  
d'insertion**

**9 salariés permanents**



**3 chantiers d'insertion :**

- ➔ **Bâtiment** (gros œuvre, second œuvre)
- ➔ **Espaces verts** (entretien, création, bûcheronnage)
- ➔ **Maintenance & reconditionnement informatique**



A.G.O.I.E.

# Acteur de la lutte contre la fracture numérique

Notre chantier informatique porte 3 activités principales :

**maintenance, reconditionnement et démantèlement**

Le **partenariat** avec le **Conseil Départemental du Val d'Oise** nous permet d'octroyer des ordinateurs reconditionnés à un **coût symbolique** aux **bénéficiaires du RSA**

Le cœur de notre activité repose sur les **dons** que nous recevons de la part des **administrations et entreprises**



@Ago



# Valorisez votre engagement sociétal à coût 0

## Grâce à vos dons

*(unités centrales, écrans plats, souris et claviers),*

## Vous

- **Participez à l'insertion de jeunes déscolarisés**
- **Luttez contre la fracture numérique**
- **Respectez les normes liés au matériel DEEE**  
*(nous sollicitons un recycleur agréé DEEE)*

**Nous nous déplaçons sur l'ensemble de l'IDF**

# 10h45 – 12h15

## Les RDV Bilatéraux

*10 min pour échanger, faire connaissance  
et exprimer ses besoins*



# Espace partenaires

Tout au long de la matinée, les partenaires du programme seront présents sur des stands pour échanger avec vous et répondre à vos questions sur leur offre de services :



# Questionnaire d'évaluation

Merci de prendre quelques minutes pour nous  
faire part de vos appréciations et suggestions



# REMERCIEMENTS ET CONTACTS

**Flora VIGREUX** - Directrice du GIP

**Sandrine BOUSQUET** - Directrice Adjointe

**Catherine GENIN** - Chargée de Mission MACS

**Chloé GUIGO** - Juriste Marchés Publics

**Julie LABOUZ** - Gestionnaire administrative

**Grace BANSIMBA** - Assistante administrative

**Ibrahim SAVANE** - Apprenti en communication web marketing

**GIP MAXIMILIEN - Portail des marchés publics franciliens**

35, boulevard des Invalides - 75007 Paris

01.53.85.72.31 - [contact@maximilien.fr](mailto:contact@maximilien.fr)

**[www.maximilien.fr](http://www.maximilien.fr)**

