

---

# Silver Economie : Axione participe à une étude prospective sur l'Habitat Regroupé Adapté, connecté aux infrastructures publiques numériques

Téléchargez les documents liés à cette actualité :

[\*Communiqué de Presse d'Axione-30sept2014\*](#)

[\*L'étude Habitat Regroupé Adapté \(Janvier 2013-Mai 2014\)\*](#)

[\*Le dossier de presse d'Autonom'lab de la journée du 30 sept. 2014\*](#)

[\*Le dossier de presse d'Axione Limousin du 30 sept. 2014\*](#)



## **Quel avenir pour l'Habitat Regroupé Adapté**

**(HRA) ?** Lors d'une journée événement qui a réuni le 30 septembre à Limoges de nombreux participants, Autonom'lab et ses partenaires

ont débattu sur le sujet en s'appuyant sur les résultats d'une étude collective régionale initiée en 2013.

**Les partenaires et co-financeurs de ce projet, dont 7 Délégations de Service Public d'Axione\* représentées par Axione Limousin, ont participé activement aux groupes d'étude et ateliers pour positionner les infrastructures et services numériques au cœur de la construction de la Silver Economie de demain.**

**Pistes de réflexion, retours d'expérience et propositions pour l'avenir sont présentés ici, démontrant que les RIP (Réseaux d'Initiative Publique) coproduisent les solutions innovantes et performantes de la e-santé.**

*(\*) Axione Limousin (Limousin), 17 Numérique (Charente Maritime), Sartel (Sarthe), Nivertel (Nièvre), ADTIM (Ardèche et Drôme), LOTIM Télécom (Loire) et Melis@ (Maine-et-Loire).*

---

## Une étude participative qui délivre analyses et préconisations pour de nouveaux modèles d'Habitats Regroupés Adaptés et connectés



En 2013, Autonom'lab, Living Lab et le pôle d'innovation en santé et autonomie des personnes, lancent une vaste étude collaborative en partenariat avec le CISS du Limousin et avec le soutien financier du Conseil régional du Limousin, l'Union Européenne, l'AG2R La mondiale, Axione Limousin (et 6 autres DSP d'Axione), la Caisse des Dépôts et Consignations, la Fondation Cémavie.

Recherches théoriques, documentaires et enquêtes alimentent cette étude dont l'originalité réside surtout dans sa démarche participative. En effet plus d'une vingtaine d'acteurs de terrain ont travaillé de façon concertée : collectivités territoriales, établissements, bailleurs sociaux, SAD, SSIAD,... associés à des étudiants de 6 filières (IAE, ENSIL, IRFSS, IESF, sociologie, sémiotique).

*« Ces défis ne sont pas seulement médicaux, ils concernent notre société toute entière, sa façon d'appréhender le droit de vieillir en bonne santé le plus longtemps possible, dans un mode de vie choisi et adapté »*, souligne **Eric Correia, Président d'Autonom'lab**.

L'objectif de cette étude est double : dresser un état des lieux de l'offre existante en matière d'HRA et réfléchir à des propositions alternatives et des projets collaboratifs innovants qui répondent aux besoins des usagers.

Au terme de cette étude – réalisée de janvier 2013 à mai 2014 – un cahier des charges fonctionnel a été élaboré, prenant comme point d'entrée les valeurs attendues par les usagers (autonomie, diversité, partage, inclusion active et sécurité) et les grands types d'usages de l'habitat (habiter, rencontrer, utiliser et participer).

### **Réseaux numériques et offres de services : le passage obligé de tous les projets e-santé**

Que l'on soit en milieu rural ou en milieu urbain, les facteurs clés de succès pour l'implantation d'un HRA avec un projet social et des services, sont pluriels. Grâce notamment aux travaux d'enquête menés sur 7 territoires où Axione opère un réseau public numérique, l'étude permet de mettre en exergue l'importance de ces réseaux et la nécessité de

connecter les HRA :

« Il est important de positionner le projet dans son territoire pour qu'il réponde à un double objectif : l'enjeu sociétal du vivre ensemble et un enjeu de développement économique. Des réponses possibles à ces objectifs sont dans le développement de services associés à l'HRA.

En effet, au-delà de l'aspect bâti et conception d'un HRA, le développement de services, répondant aux besoins du public cible mais également ouvert vers l'extérieur, permet de générer des flux d'échanges interne et externe. Pour cela, il est indispensable d'avoir accès à des infrastructures très haut débit numérique à géométrie variable. » (Etude HRA, p31).

« *Nous avons la chance en Limousin d'avoir su unir nos forces entre collectivités, recherche, entreprises et associations d'utilisateurs...* », souligne **Pierre Mérigaud, Directeur d'Autonom'lab**.

« Encourager les politiques de déploiement d'infrastructures de communication numériques donnant accès à des activités et des services adaptés et permettant aux opérateurs de proposer des offres tarifaires attractives pour les porteurs de projet HRA (cf. Loi sur la modernisation de l'économie du 4 août 2008). » (Etude HRA, p18).

### **Des HRA connectés**

Services en ligne, objets connectés, sécurisation de l'habitat, conciergerie numérique, monitoring intelligent... Les nouvelles technologies influent sur les pratiques médicales et le rapport entre les soignants et leurs patients. D'où la nécessité d'infrastructures à très haut débit et de services numériques permettant la diffusion sécurisée des données, voix et vidéo.

« Le numérique permet d'aller au-delà d'une simple adaptation physique de l'habitat, il permet de faciliter la mutualisation des services, la coordination des acteurs, l'échange et le lien social. C'est aussi un moyen qui contribue à améliorer la sécurité des personnes en personnalisant l'accompagnement et les interventions éventuelles de professionnels.

L'HRA a tout à gagner à être connecté mais cela n'a de sens que si les solutions sont pensées en prenant en compte les usages de l'habitat et les valeurs des usagers. » (Etude HRA, p19).



« L'identification des usages, des services et des solutions techniques à concevoir pour répondre aux besoins d'un Habitat Regroupé Adapté (HRA), est indispensable sur notre territoire », explique **Frédéric Bordes, Directeur d'Axione Limousin**. « Les nouvelles solutions de HRA connectés ne peuvent se réaliser sans l'existence d'une infrastructure très haut débit neutre et ouverte à l'ensemble des usages pour proposer aux intégrateurs de cette filière des options adaptées, évolutives et pérennes. Ici résident l'objectif et l'engagement d'Axione, aux côtés des acteurs territoriaux de la santé, pour un déploiement concerté de la silver économie », ajoute-t-il.

### **Focus sur deux concepts de services**

Dans le cadre de cette étude, plusieurs concepts de services ont été imaginés lors d'ateliers et développés jusqu'au business model. En voici deux exemples :

- La conciergerie physique et numérique : un outil qui permet des interactions fortes avec l'écosystème serviciel, un monitoring intelligent du HRA par une entité tiers. La conciergerie numérique est un lieu convivial pour les rencontres et l'organisation, facilitant l'accès aux informations à tous et la simplification des démarches aux différentes activités.
- L'accompagnement en santé : un outil de suivi des traitements sur la base d'un monitoring intelligent de l'observance avec un pilulier connecté qui fait le lien entre le patient et le secteur médical. Cela donne un gain d'autonomie au patient et une sécurisation dans la prise du traitement.

### **Axione Infrastructures et 7 territoires de RIP, impliqués dans l'étude dès la première heure**

Dès le démarrage du projet, Axione Limousin a souhaité se positionner comme partenaire et co-financeur de l'étude, en collaboration avec six autres délégations de services publics filiales d'Axione Infrastructures : 17 Numérique (Charente Maritime), Sartel (Sarthe), Nivertel (Lozère), ADTIM (Ardèche et Drôme), LOTIM Télécom (Loire) et Melis@ (Maine et Loire).

« Depuis 2009 nous intervenons activement sur le secteur de la santé pour faciliter la mise en place sur nos territoires de Plans Régionaux de

*Télémedecine avec les ARS, GCS, syndicats inter-hospitaliers, l'ASIP, les CHU/CH. Nous nous attachons à construire des partenariats avec les acteurs sur des usages transverses et innovants »* explique **Eric Jammaron, directeur du pôle concessions d'Axione.**

*« Cette étude démontre le rôle déterminant du numérique pour mieux « vivre ensemble » et faciliter le lien social. Les nouveaux réseaux publics très haut débit doivent être un levier pour l'émergence de services innovants destinés aux publics âgés et fragilisés. L'étude a mis en évidence des pistes d'action qui permettront aux partenaires dont nous faisons partie de passer aux travaux pratiques »* ajoute-t-il.

Dans le Limousin, Axione participe également au développement de multiples usages dans le secteur de la santé. C'est le partenaire de l'Université de Limoges (Licence Pro Domotique, Master Auton'Hom-e, Chaire Prévention de la rupture de l'autonomie des personnes), du Pôle d'excellence rurale « Domotique et Santé-Odyssée 2023 » et de LivInWell (Projet sur les défis technologiques et outils de TéléSanté en milieu rural).

### **Les RIP favorisent l'émergence de projets innovants d'e-santé mutualisés et collaboratifs**

Actuellement plus de 400 établissements français dans le secteur de la santé utilisent les services numériques d'Axione : CHU/CH, établissements mutualistes, cliniques laboratoires, cabinets de radiologie/IRM, institut de cancérologie...

Des projets tels que ceux de la Loire font partie des plus aboutis avec par exemple la mise en place d'une plateforme (PACS) mutualisée d'échange de dossiers d'imagerie médicale. Mais pour accompagner les mutations des CHU, CH, EPHAD, établissements pénitentiaires, maisons médicalisées, d'autres projets sont en cours comme des PACS régionaux dans les Pays de la Loire et en Midi-Pyrénées, le raccordement des radiologues à Tours...

Impact économique et sociétal d'une Délégation de Service Public ; attractivité financière pour les collectivités, bailleurs, porteurs de projets des HRA, usagers finaux ; co-animation de projets innovants adaptés aux nouveaux usages en zones non denses ; catalogue de services public ouvert et évolutif, environnement compétitif stimulé, tarification attractive, pérennité des offres, choix des opérateurs télécoms ; accompagnement des collectivités pour l'introduction d'un nouveau modèle économique et social « solidaire »... Les RIP ont sans nul doute un rôle à

jouer auprès des collectivités et acteurs publics pour les accompagner dans la modernisation de leur territoire.

---

## Lu dans la presse : « Seniors à domicile : précautions techniques » (sipublic.info)



Par Luc Derriano, sipublic.info, le 30 septembre 2014.

[...] Réseaux numériques, caméra de vigilance, capteurs domotique, téléassistance : les dispositifs sont connus. Les SI permettent d'aller au-delà de la simple adaptation physique de l'habitat. Ils facilitent la mutualisation des services, la coordination des acteurs, l'échange et le lien social. Une étude régionale fait le point en Limousin.[...]



*Frédéric Bordes*

---

[...] « **La première brique de la Silver économie pour le maintien des personnes âgées ou handicapées à domicile est l'infrastructure télécoms.** Celle-ci permet aux acteurs de connecter les objets, de mettre en place des services, de les superviser, de contrôler l'efficacité énergétique des bâtiments grâce à un réseau ouvert », répond **Frédéric Bordes. Le directeur d'Axione Limousin**, opérateur de RIP associé à l'étude, précise : « un peu comme RFF, nous proposons une infrastructure neutre sur laquelle les multiples acteurs font circuler leurs données ». [...]

[...] « **Il faut donc que l'infrastructure, que le développement des applications permettent de regrouper tout cela sur une plateforme de services** : communications vers les familles, les acteurs médicaux et sociaux, les administrations, les transports, les commerces et services de proximité, les banques, les taxis, etc. », résume le directeur. D'un point de vue technique, la plateforme nécessite juste : une connexion permanente, des services interopérables et des centres d'hébergement sécurisés et évolutifs, si possible au niveau régional. [...]

[Lire la totalité de l'article \(pour les heureux abonnés !\) ⇒](#)

---

## Le mardi 13 mai à Paris, Colloque THD 2014 de l'Avicca



**Communiqué de l'Avicca** : Suite à son AG statutaire du 12 mai 2014, l'AVICCA organise deux jours de rencontres les 12 et 13 mai prochains, à l'Institut Pasteur à Paris.

[Programme du colloque du 13 mai \(lu sur le site de l'Avicca\)](#)

9h00 – Ouverture : Yves ROME, Président de l'AVICCA

Intervention d'Axelle LEMAIRE, Secrétaire d'État chargée du Numérique

9h30-10h30 – Après les fusions chez les opérateurs : une autre feuille de route pour le Très haut débit ?

Au colloque d'avril 2013, la Ministre en charge du numérique était venue dévoiler les grandes lignes du Plan France Très haut débit (<http://www.avicca.org/France-THD-ch...>). Un an après, n'est-ce pas la bataille du Très haut débit qui s'annonce, avec la reprise de SFR par Altice/Numericable ? Et avec quelles conséquences pour les différentes zones du territoire ? Nouveaux et anciens élus seront très attentifs à comprendre le nouvel écosystème dans lequel ils agissent.

11h00-12h30 – Entreprises : transition numérique et changements du marché THD

L'Etat, les collectivités et les chambres de commerce et d'industrie sensibilisent et forment les entreprises à la transition numérique. Elles sont des cibles prioritaires en termes d'aménagement numérique pour les réseaux d'initiative publique, dans un domaine où la régulation et le jeu d'acteurs changent, tant pour le cuivre que pour la fibre. Quelles politiques territoriales dans ce contexte mouvant ?

14h00-14h30 – Intervention d'Arnaud MONTEBOURG, Ministre de l'Économie, du Redressement productif et du Numérique

14h30-16h00 – e-santé : évolutions en cours, besoins en services et réseaux

Télémedecine et hospitalisation à domicile pour les particuliers, diagnostics à distance, visioconférences, accès à l'imagerie médicale pour les EHPAD, maisons de santé, hôpitaux, le temps des expérimentations cède la place à celui de services généralisés. Quel est l'état de l'art pour la e-santé ? Quel maillage territorial pour les établissements, quels appuis à l'appropriation, quels besoins de qualité pour les réseaux ?

Ateliers sectoriels en parallèle : DROM, SIG, Directeurs/rices des SMO/SPL/régies... (Ateliers réservés aux adhérents et sur inscriptions spécifiques)

[Découvrir en ligne le programme détaillé du colloque =>](#)